

Bitte füllen Sie den folgenden Fragebogen gemeinsam mit Ihrem Kunden vor Beginn und nach der Ausprobe der Philips HearLink Hörgeräte aus. Bei Fragen stehen wir Ihnen unter 030/ 72 39 37 – 12 oder per E-Mail [audiologischersupport@bernafon.de](mailto:audiologischersupport@bernafon.de) zur Verfügung.

Allgemeine Daten

### Stammdaten

Datum: \_\_\_\_\_ Erfahrung: Hörgeräteträger      Neueinsteiger  
Kundennummer: \_\_\_\_\_ Alter: \_\_\_\_\_  
Hörakustiker: \_\_\_\_\_ Geschlecht: männlich      weiblich      divers

### Audiologische Daten

Hörtest vom: \_\_\_\_\_

#### Hörverlust rechts

500 Hz      1000 Hz      2000 Hz      3000 Hz      4000 Hz      6000 Hz      8000 Hz  
\_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB

#### Hörverlust links

500 Hz      1000 Hz      2000 Hz      3000 Hz      4000 Hz      6000 Hz      8000 Hz  
\_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB      \_\_\_\_\_ dB

#### Freifeldmessung

65 dB      65/60 dB \_\_\_\_\_ %

#### Freifeldmessung mit Hörgerät

65 dB      65/60 dB \_\_\_\_\_ %

Angaben vor dem Testhören

#### Warum wollen Sie Testhörer sein? Was führt Sie zu uns?

---

---

#### Welche Situation oder welche Person hat Sie auf Ihr Hörproblem aufmerksam gemacht?

---

---

#### Wo bzw. in welchen Situationen haben Sie die größten Hörprobleme?

---

---

#### In welchen Situationen wünschen Sie sich eine Verbesserung? (3 Hauptpunkte)

---

---

**Wie wichtig sind Ihnen folgende Eigenschaften bei einem Hörgerät?**

sehr wichtig

wichtig

eher unwichtig

unwichtig

- Sprachverstehen in ruhigeren Situationen
- Sprachverstehen bei Hintergrundgeräuschen
- Hörkomfort
- Natürlicher Klang
- Tragekomfort
- Design/Optik
- Einfache Bedienung
- Hören wie früher
- Anbindung an den TV
- Anbindung ans Handy

**Welche der folgenden (Internet-) Anwendungen nutzen Sie regelmäßiger oder würden Sie gern nutzen?**

- Freisprechtelefonie (unter anderem im Auto)
  - Videotelefonie über Smartphone oder Tablet
  - Streamen von Musik oder Tönen
  - Steuerung und Bedienung der Geräte über eine App
- 

**Bevorzugen Sie wiederaufladbare Hörgeräte?**

- Ja      Nein

**Reisen Sie viel?**

- Ja      Nein

**Womit beschäftigen Sie sich (Hobbies, Tätigkeiten...), wenn Sie häufiger unterwegs sind?**


---

**Vom Hörakustiker empfohlenes Philips HearLink zur Ausprobe**


---

**Wie empfinden Sie das Hören mit den Philips HearLink Test-Hörgeräten in diesen Situationen?**

sehr gut

gut

zufriedenstellend

unzureichend

- Sprachverstehen in ruhigeren Situationen
- Sprachverstehen bei Hintergrundgeräuschen
- Hörkomfort
- Natürlicher Klang
- Tragekomfort
- Design/Optik
- Einfache Bedienung
- Hören wie früher
- Anbindung an den TV
- Anbindung ans Handy

## Klang und Komfort

Den Klang der Philips HearLink Hörgeräte empfinde ich im Allgemeinen als:

natürlich	voll	klar	schrill	blechern
laut	leise	dumpf	ausgewogen	facettenreich

---

Gibt es Situationen, in denen der Klang besonders positiv auffällt?

---

Gibt es Situationen, in denen der Klang besonders negativ auffällt?

---

kaum gespürt      neutral      unkomfortabel

Wie empfinden Sie den Tragekomfort der Philips HearLink Hörgeräte?

Wie viele Stunden haben Sie die Philips HearLink Hörgeräte täglich im Durchschnitt getragen?

---

Wie viele Tage hat die Gewöhnung an die Philips HearLink Hörgeräte gedauert?

---

Wie hat sich Ihr Hören in den 3 wichtigsten Situationen (s.o.) verbessert?

---



---

## Akku-Technik

sehr gut      gut      zufriedenstellend      unzureichend

Wie finden Sie die Handhabung mit den Akku-Hörgeräten?

ja      nein

Würden Sie in Zukunft ein Akku-System einem Batterie-System vorziehen?

Welche Verbesserungen und Wünsche liegen Ihnen persönlich noch am Herzen?

---



---

Wie empfanden Sie es, Testhörer von Philips HearLink zu sein?

---

---

ja      nein

Hat sich Ihr Hörproblem in der/den Situation/en, in denen Sie die größten Hörprobleme hatten, gelöst?

ja      nein

Entscheiden Sie sich für das Testgerät von Philips HearLink?

Ich teste ein weiteres von Philips HearLink  
Ich teste ein weiteres eines anderen Herstellers

Warum?

---

---

ja      nein

Würden Sie Philips HearLink Hörgeräte weiterempfehlen?

ja      nein

Würden Sie unser Fachgeschäft weiterempfehlen?

Vielen Dank, dass Sie sich als Testhörer von Philips HearLink Hörgeräten zur Verfügung gestellt haben.

## Wie geht es weiter?

**Ihr Feedback bedeutet uns viel.**

Der ausgefüllte Fragebogen wird an Philips Hearing Solutions zur Auswertung gesandt. Die Ergebnisse der Testhörer werden an die Audiologische Entwicklung weitergeleitet und helfen dabei, die Anpassung von Philips HearLink Hörgeräten in Deutschland zu verbessern. Vielen Dank!

Dokument absenden an: [marketing@bernafon.de](mailto:marketing@bernafon.de)